|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| http://ccsmtl.intra.mtl.rtss.qc.ca/fileadmin/CIUSSS/DirectionsAdministratives/DHCAJ/CommunicationsAffairesJuridiques/OutilsCIUSSS/IdentiteVisuelleGabarit/GabaritsAZ/L/LogoCIUSSS/CIUSSSCentreSudCouleurs.png  services psychosociaux | **FICHE D’INTERVENTION À PRIVILÉGIER** | |
| **NOM** : | **CHAMBRE** : |
| **DATE DE CRÉATION DU DOCUMENT**: | |
| **INSTALLATION**: | |
| **Le ou la résident (e) est informé (e) ou a contribué au processus** : Oui  Non | |
| **Collaborateurs**: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes objectifs mes défis**  **MC900437339[1]** | **Formuler positivement, en termes de défis.**  **Il peut s’agir d’objectifs personnels, en lien avec mon environnement ou ma communauté, en lien avec le plan Objectif(s) d’Épanouissement Personnel.**  **« Je veux réussir à, arriver à…, Je veux mieux gérer telle émotion, je veux faire, pouvoir…».** |
| **Mon potentiel, mes défis et mes forces au plan physique, cognitif, intellectuel**  Résultats de recherche d'images pour « corps humain » | * **Quelles sont les limites mais surtout le potentiel ou les forces physiques, cognitives ou intellectuelles qui sont utiles à savoir et à bien comprendre afin de pouvoir bien intervenir.** * **Entrent en ligne de compte les limitations physiques qui empêchent ou posent des défis supplémentaires pour l’autonomie et la poursuite des objectifs (ex : se fatigue facilement, niveau d’énergie plus bas en p.m., ne peut plus faire autant par lui-même étant donné une diminution de capacités physiques, etc.). Il ne s’agit pas d’énumérer la liste des limites ou diagnostics mais plutôt de s’attarder sur qu’est-ce qu’on doit considérer afin de trouver des solutions ou moyens alternatifs qui permettront l’exercice optimal des ressources de la personne.** * **Quelles sont les capacités ou forces au plan physique, cognitif et intellectuel qui peuvent : influencer positivement nos interventions, pallier ou compenser des limites, contribuer à la recherche de moyens de compensation, ex : pertes de mémoire – mais fonctionne bien avec un calendrier ou avec un rappel régulier; compréhension - c’est plus facile pour le résident de bien comprendre si on parle lentement et si on lui dit une seule phrase à la fois…** |
| **Choses à éviter**  **MC900441321[1]** | * **Les déclencheurs qui stimulent inutilement des comportements inappropriés ou non désirés.** * **Identifier quels sont les éléments nuisibles ou démotivants et qui ne sont pas aidants pour le résident et l’atteinte de ses objectifs.** * **Tous les comportements ou attitudes déplaisants pour le résident** |
| **Coup de pouce**  **MC900441322[1]** | * **Ce qui met dans de bonnes dispositions.** * **Ce qui encourage et aide à la poursuite, le maintien ou l’atteinte des objectifs.** * **Les interventions qui stimulent les bonnes habiletés, les mécanismes d’adaptation sains** |
| **Communication**  **Phrases-clé**  **MC900078706[1]** | * **Le type ou le style de communication qui est apprécié et qui s’avère aidant.** * **Les mots ou les phrases-clé qui peuvent aider à poursuivre les objectifs.** * **Les mots qui encouragent à être réceptif et à collaborer.**   Par ex**: on ne doit pas dire telle chose ou au contraire, on doit aviser lorsque…, si je suis *anxieux*, il est bon de me rassurer, de bien m’expliquer ce que l’on va faire et de me dire des phrases telles que « ça va bien aller, on va y arriver » tandis que si je suis *colérique*, il est mieux de ne pas me confronter et d’attendre que je sois calmé pour avoir une discussion avec moi.**   * **Il s’agit ici d’une communication qui place les intervenants en mode collaborateurs, en mode accompagnateur** |
| **Maintien et retour au calme**  **dessin_arbre_grand** | * **Les choses (musique, toutous, télévision..), les stratégies ou les moyens (aller me promener, rideaux fermés, aller au bistro…) ou les interventions (respirer, laisser tranquille…) qui préviennent, qui contribuent à aider le résident à gérer les émotions.** * **Les solutions ou moyens très spécifiques qui aident à maintenir ou à retrouver le calme, qui aident à diminuer l’anxiété, la colère, l’agitation.** |
| **Coup de cœur**  **MC900433068[1]à coup sûr!** | * **Ce qui fait plaisir, donne confiance et contribue à l’estime de soi.** * **Il s’agit notamment des qualités et des forces que l’on peut souligner.** * **Ce qui intéresse le résident, ce dont on peut parler pour changer les idées et rendre notre moment ensemble plus agréable.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Image associée  **Ma culture**  **Mes valeurs**  **Mes croyances** | * **Qu’est-ce qui est propre à la culture, aux valeurs et aux croyances?** * **Quels sont les besoins spirituels ou aspects culturels à considérer pour le bien-être du résident, pour la poursuite de ses objectifs et pour les interventions qui seront à privilégier?** * **Faire l’effort de vérifier et distinguer ce qui est caractéristique à la culture générale – à nos propres idées ou perceptions - de ce qui est réellement significatif et caractéristique de la personne. Utiliser les éléments culturels que nous connaissons comme point de départ, comme hypothèse à vérifier…**   **Défi dans un contexte multiculturel: connaitre les particularités de la personne et personnaliser nos interventions tout en tenant compte des particularités culturelles.**   * **Qu’est-ce qui est significatif au plan religieux, spirituel?** * **Quels sont les souhaits, que doit-on considérer dans les pratiques, croyances, rituels, symboles, célébrations?** * **Quelles sont les traditions, les coutumes qui demeurent importantes?** * **Est-ce qu’il y a des attitudes, des comportements ou des façons de faire que nous devrions éviter afin de ne pas offusquer?** * **Ou au contraire, que pourrions-nous encourager afin de faire plaisir, afin de stimuler la fierté ou l’identité?** |
| Résultats de recherche d'images pour « famille dessin noir et blanc »  **Ma famille – Mes proches**  **Ma communauté** | * **La famille ou des proches sont-ils actuellement présents?** * **Est-ce que la famille ou des proches sont présents?** * **En quoi leur présence et leur collaboration sont pertinentes pour le résident et pour l’atteinte des objectifs?** * **En quoi et comment obtient-on au mieux leur collaboration.** * **Quelles sont leurs attentes ou besoins dont on doit tenir compte dans nos pratiques, dans nos façons de faire, dans la poursuite des objectifs et pour le bien-être du résident.** * **Qu’est-ce qui est important pour nous de savoir? Est-ce qu’il y a quelque chose de particulier au plan de la dynamique familiale – familiale/culturelle dont on devrait tenir compte?** * **Quel est le lien du résident avec la communauté? Est-ce important pour lui? Est-ce que le résident fréquente des membres de sa communauté? Est-ce qu’il voudrait en fréquenter?** |