**Suivi des Approches en TGC pour les intervenants**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l’intervenant (e) :  |   |
| Date de rencontre :  |   |
| **Éléments de réponse attendus**  | **Réponse de l’intervenant**  | **Recommandations pour l’intervenant**  | **Suivi prévu**  |
| Pourquoi est-il nécessaire d’appliquer une Prévention Active en TGC?  |
|  |
| [ ]  Gestion de crise [ ]  Accompagner la personne au calme [ ]  Intervenir de façon sécuritaire [ ]  Avoir une cohérence d’intervention [ ]  Outil à consulter afin de déterminer  rapidement l’état de l’usager  |   |   |   |
| Laquelle ou lesquelles trouvez-vous plus difficiles à appliquer?  |
|   |   |    |   |
| Est-ce qu’il y a un usager avec lequel vous constatez, lors d’un quart de travail, qu’il y a davantage de niveaux supérieurs au Sommaire?    |
|          |  |   |   |
| -Est-ce clair quand, pourquoi et comment appliquer une escorte?  -Quels impacts peut avoir une escorte sur nous et sur l’usager?  |
| [ ]  Lorsque notre sécurité est compromise [ ]  Lorsque la sécurité de l’usager est compromise. [ ]  Lorsque nous avons les paramètres physiques pour l’effectuer où, le cas échéant, l’aide nécessaire [ ]  Prendre le temps nécessaire à la préparation de l’escorte. [ ]  Communication claires et précises [ ]  Toujours utiliser la force minimale nécessaire [ ]  Lorsque nous avons le protocole de mesure de contrôle autorisant l’escorte (sinon si récurrents doit aviser SAC rapidement) [ ]  Lorsque l’analyse clinique justifie son utilisation. [ ]  Utilisation du matériel de sécurité            (gants, foulards, manche longue… )            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Intervenant :   [ ]  Créer un faux sentiment de contrôle et de sécurité [ ]  Créer un sentiment de pouvoir [ ]  Risque de blessure [ ]  Peut fragiliser la relation    **Usager :**[ ]  Créer des émotions aversives (peur, tristesse, colère, détresse) [ ]  Risque de blessure [ ]  Peut fragiliser le lien  |   |   |   |
| Est-ce clair quand, pourquoi et comment administrer un PRN? (pro re nata)   |
| [ ]  Pour soulager une douleur physique et ou psychologique [ ]  Lorsque les interventions ne permettre pas de répondre aux besoins de l’usager [ ]  Cibler le moment opportun pour offrir le PRN  [ ]  Travailler en concertation avec l’équipe médicale [ ]  L’importance de compiler les résultats d’efficacité du PRN (feuille d’administration d’un PRN)  |   |   |   |
| Savez-vous l’utilité d’un « repli stratégique » et comment l’appliquer?  |
| [ ]  Lorsque notre présence contribue à l’escalade de comportement [ ]  Doit être court en durée [ ]  Permet de quitter temporairement afin de valider une intervention et ou planifier une intervention. [ ]  Peut-être synonyme de mensonge stratégique   Ex :   Je dois aller à la toilette Un collègue a besoin de moi Je dois aller chercher quelques choses dans le bureau Je m’informe et je reviens         |   |   |   |
| Savez-vous l’utilité de faire de la « Pacification » et comment l’appliquer?  |
| [ ]  Faciliter le retour au calme  [ ]  Confirmer les émotions ressentis de l’usager [ ]  Permet à l’usager de se sentir considérer [ ]  Permet d’éviter le piège d’utiliser des interventions confrontantes.  [ ]  Permet de développer ou maintenir notre relation de confiance     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [ ]  Reflet d’émotions [ ]  Avoir une attitude empathique [ ]  Avoir un langage corporal rassurant  [ ]  Démontrer du calme  [ ]  Prendre le temps nécessaire [ ]  Laisser s’exprimer la personne [ ]  Permettre les éclatements d’émotions    |   |   |   |
| Êtes-vous familier avec l’Approche Positive? Si oui, quels impacts peut-elle avoir lors de l’application de la PA? Comment s’assurer d’appliquer l’Approche Positive durant la PA?  |
| [ ]  Éviter d’entrer en confrontation [ ]  Ne pas utiliser la menace [ ]  S’assurer d’être centré sur le besoin de l’usager [ ]  Miser sur les forces de la personne [ ]  Renforcir les comportements attendus   |   |   |   |
| Savez-vous quel genre de support peut être apporté à un collègue durant la gestion de crise?  |
| [ ]  Permet de nous sentir plus en sécurité [ ]  Permet une aide rapide [ ]  Permet de gérer l’environnement [ ]  Préparer la préparation de matériel    |   |   |   |
| Savez-vous quel genre de support peut être apporté à un collègue après une agression?  |
| [ ]  Valider son état de santé physique et l’orienter vers les soins médicaux au besoin [ ]  Valider son état psychologique [ ]  La laisser parler [ ]  Lui permettre de prendre une pause ou l’accompagner dans les démarches de remplacement [ ]  L’accompagner pour remplir le formulation déclaration d’accident  [ ]  Offrir un changement de pairage     |   |   |   |
| Objectif personnel ciblée :   | **Objectif :**  |  Résultat le :   |
| **Moyens :**  |
| Suivi réalisé par :  |  Robin Roy |