**Suivi des Approches en TGC pour les intervenants**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom de l’intervenant (e) : | |  | | | |
| Date de rencontre : | |  | | | |
| **Éléments de réponse attendus** | | | **Réponse de l’intervenant** | **Recommandations pour l’intervenant** | **Suivi prévu** |
| Pourquoi est-il nécessaire d’appliquer une Prévention Active en TGC? | | | | | |
|  | | | | | |
| Gestion de crise  Accompagner la personne au calme  Intervenir de façon sécuritaire  Avoir une cohérence d’intervention  Outil à consulter afin de déterminer  rapidement l’état de l’usager | | |  |  |  |
| Laquelle ou lesquelles trouvez-vous plus difficiles à appliquer? | | | | | |
|  | | |  |  |  |
| Est-ce qu’il y a un usager avec lequel vous constatez, lors d’un quart de travail, qu’il y a davantage de niveaux supérieurs au Sommaire? | | | | | |
|  | | |  |  |  |
| -Est-ce clair quand, pourquoi et comment appliquer une escorte?  -Quels impacts peut avoir une escorte sur nous et sur l’usager? | | | | | |
| Lorsque notre sécurité est compromise  Lorsque la sécurité de l’usager est compromise.  Lorsque nous avons les paramètres physiques pour l’effectuer où, le cas échéant, l’aide nécessaire  Prendre le temps nécessaire à la préparation de l’escorte.  Communication claires et précises  Toujours utiliser la force minimale nécessaire  Lorsque nous avons le protocole de mesure de contrôle autorisant l’escorte (sinon si récurrents doit aviser SAC rapidement)  Lorsque l’analyse clinique justifie son utilisation.  Utilisation du matériel de sécurité            (gants, foulards, manche longue… )              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Intervenant :  Créer un faux sentiment de contrôle et de sécurité  Créer un sentiment de pouvoir  Risque de blessure  Peut fragiliser la relation      **Usager :**  Créer des émotions aversives (peur, tristesse, colère, détresse)  Risque de blessure  Peut fragiliser le lien | | |  |  |  |
| Est-ce clair quand, pourquoi et comment administrer un PRN? (pro re nata) | | | | | |
| Pour soulager une douleur physique et ou psychologique  Lorsque les interventions ne permettre pas de répondre aux besoins de l’usager  Cibler le moment opportun pour offrir le PRN  Travailler en concertation avec l’équipe médicale  L’importance de compiler les résultats d’efficacité du PRN (feuille d’administration d’un PRN) | | |  |  |  |
| Savez-vous l’utilité d’un « repli stratégique » et comment l’appliquer? | | | | | |
| Lorsque notre présence contribue à l’escalade de comportement  Doit être court en durée  Permet de quitter temporairement afin de valider une intervention et ou planifier une intervention.  Peut-être synonyme de mensonge stratégique      Ex :  Je dois aller à la toilette  Un collègue a besoin de moi  Je dois aller chercher quelques choses dans le bureau  Je m’informe et je reviens | | |  |  |  |
| Savez-vous l’utilité de faire de la « Pacification » et comment l’appliquer? | | | | | |
| Faciliter le retour au calme  Confirmer les émotions ressentis de l’usager  Permet à l’usager de se sentir considérer  Permet d’éviter le piège d’utiliser des interventions confrontantes.  Permet de développer ou maintenir notre relation de confiance       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Reflet d’émotions  Avoir une attitude empathique  Avoir un langage corporal rassurant  Démontrer du calme  Prendre le temps nécessaire  Laisser s’exprimer la personne  Permettre les éclatements d’émotions | | |  |  |  |
| Êtes-vous familier avec l’Approche Positive?  Si oui, quels impacts peut-elle avoir lors de l’application de la PA? Comment s’assurer d’appliquer l’Approche Positive durant la PA? | | | | | |
| Éviter d’entrer en confrontation  Ne pas utiliser la menace  S’assurer d’être centré sur le besoin de l’usager  Miser sur les forces de la personne  Renforcir les comportements attendus | | |  |  |  |
| Savez-vous quel genre de support peut être apporté à un collègue durant la gestion de crise? | | | | | |
| Permet de nous sentir plus en sécurité  Permet une aide rapide  Permet de gérer l’environnement  Préparer la préparation de matériel | | |  |  |  |
| Savez-vous quel genre de support peut être apporté à un collègue après une agression? | | | | | |
| Valider son état de santé physique et l’orienter vers les soins médicaux au besoin  Valider son état psychologique  La laisser parler  Lui permettre de prendre une pause ou l’accompagner dans les démarches de remplacement  L’accompagner pour remplir le formulation déclaration d’accident  Offrir un changement de pairage | | |  |  |  |
| Objectif personnel ciblée : | | | **Objectif :** | | Résultat le : |
| **Moyens :** | |
| Suivi réalisé par : | Robin Roy | | | | |