**Processus de résolution de problème**

Date :

|  |
| --- |
| **Identification de la problématique :** problème actuel vécu |
|  |
| **Qui sont les acteurs pouvant aider à la compréhension ou à la recherche de solutions(s)** |
|  |
| **Collecte de données/Description de la problématique :** faits objectif/subjectif |
|  |
| **Élaboration des objectifs :** formuler des objectifs positifs, 1) à court et 2) moyen-long terme) |
|  |
| **Identification des moyens permettant l’atteinte des objectifs :** actions concrètes |
|  |
| **Élaboration des indicateurs et des cibles :** résultat attendus |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectifs** | **Moyens et outils** | **Personne responsable et collaborateurs** | **Échéancier** | **Résultat** **(atteint/non-atteint)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Suivi de rencontres**  |
| Date : Présences :  |
|  |
| Objectifs : | Moyens-outils | Personne responsable et collaborateurs | Échéancier | Résultats |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Suivi de rencontres**  |
| Date : Présences :  |
|  |
| Objectifs : | Moyens-outils | Personne responsable et collaborateurs | Échéancier | Résultats |
|  |  |  |  |  |