***Introduction aux interventions préventives et approches à préconiser auprès d’une personne vivant une crise et ayant une déficience physique. - Exercice vignette clinique.***

**CHECKLIST D’INTERVENTION PRÉVENTIVES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Communication** |  |
| * Offrir des choix (VOTRE décision) |  |
| * Laisser le temps à la personne de répondre |  |
| * Vérifier la compréhension de la personne |  |
| * Lâcher prise sur les détails |  |
| * Utiliser des phrases-clés pour les sujets plus délicats ou les demandes répétitives |  |
| * Être attentif aux états émotionnels de la personne et lui refléter que nous comprenons ses émotions |  |
| * Utiliser l’humour, lorsque significatif et approprié pour la personne |  |
|  |  |
| * Ne pas débuter des phrases par des mots qui sonnent comme un refus ou un non. |  |
| * Ne pas donner des ordres à la personne |  |
| * Ne pas souligner les erreurs et/ou les difficultés |  |
| * Ne pas s’obstiner, insister, tenter de raisonner ou moraliser |  |
| * Ne pas entrer dans le jeu d’une personne lorsqu’elle a tendance à établir une communication négative. |  |
| **Routine positives quotidiennes** |  |
| * Séries d’interventions et de procédures positives qui sont détaillées, planifiées, organisées et que nous allons déterminés en équipe pour sécuriser et encadrer la personne (combler ses déficits cognitifs) et outiller les intervenants. |  |
| **Outils de compensation cognitive** |  |
| * Mémoire |  |
| * Orientation spatiale et temporelle |  |
| * Compréhension du langage |  |
| * Expression du langage |  |
| * Fonctions exécutives (traiter toutes l’information) |  |

VIGNETTE CLINIQUE

Joëlle est une jeune femme de 32 ans. Elle a eu un traumatisme crânien à l’âge de 16 ans et a depuis des problèmes. Elle n’a pas beaucoup de mémoire et a beaucoup de difficultés à gérer ses émotions. Elle est bien connue du SAT pour ses comportements impulsifs **(établir en équipe une RQP lorsqu’elle vient au SAT).**

Son médecin lui a fait une nouvelle ordonnance pour des orthèses aux pieds puisque les douleurs chroniques sont plus aigües depuis 6 mois.

Joëlle arrive au SAT de bonne humeur même qu’elle est un peu surexcitée parce qu’elle vient chercher ses nouvelles orthèses qui selon elle enlèveront enfin son mal **1)être attentif aux états émotionnels même lorsque positif – elle était déjà fébrile 2) être empathique à ses douleurs 3) lui demander si elle se souvient des étapes en lien avec une nouvelle orthèse.**

Dans le bureau avec le technicien, on lui explique qu’elle ne peut pas avoir son orthèse aujourd’hui. **1) À l’aide d’une fiche préparatoire, on lui montre les étapes à suivre. 2) on ne dit pas non – « tu vas avoir ton orthèse, ça c’est sur il faut juste faire des choses avant ». 3) je comprends que tu sois très déçue, as-tu besoin de rester un peu seule et en reparler dans quelques minutes ou je peux mieux t’expliquer maintenant? ».** Joëlle panique un peu, elle s’agite et gesticule fortement. « De quoi tu parles toi, c’est mon médecin qui veut que j’aille une nouvelle orthèse, il l’a écrit que j’en avais de besoin. ». **1) Ne pas obstiner ou insister : « oui oui tu as raison, l’orthopédiste lui fait un autre travail ». 2) Lui faire un dessin sur un papier pour les rôles différents du médecin (ordonnance pour évaluation) vs orthopédiste (évaluation + prescription).**

On lui dit qu’elle doit avoir une évaluation, rencontrer l’orthopédiste et ensuite ils pourront la commander et c’est seulement après un rendez-vous d’ajustement de la nouvelle prothèse qu’elle pourrait partir avec celle-ci. **1) ne pas donner trop d’information. 2) donner le temps à la personne de réfléchir et de répondre. 3) demander ce qu’elle comprend.** Entre temps, quelqu’un lui demande les papiers pour qu’elle puisse se faire rembourser auprès de la SAQ. Joëlle éclate, elle sacre, parle très fort et leur dit: « Vous comprenez rien, j’ai mal, il me la faut pis je ne veux pas payer pour ça, je n’ai pas d’argent moi». **1) « Je vois bien que tu es en colère, est-ce que vous voulez qu’on en discute maintenant ou tu veux qu’on reprenne un rendez-vous? » (notion de choix).**