ÉVALUATION DES RÉSISTANCES CHEZ LES USAGERS DIFFICILES

|  |
| --- |
| * Est-ce perçu comme une perte de liberté par l’usager?
* Qui désire plus ce changement? Moi ou l’usager?
* Qu’est-ce qui contribue aux difficultés d’adaptation de l’usager (antécédents, changements, environnement)?
* Qu’est-ce que cet usager tente de me dire à travers ses résistances?
 |

|  |
| --- |
| ANTÉCÉDENTS**Tempérament inhibé ou difficile****Histoire relationnelle** (parents, famille, collègue, etc. – abus, négligence, aimant, surprotecteur…)**Manière de régler ses conflits** (négociations, isolement, agressivité). **Façon de gérer le stress et les changements** (évitement).**Habitudes de vie** (consommation, horaire, etc.)**Trouble de santé mentale ou antécédents familiaux** (bipolarité, dépression majeur, troubles anxieux, etc.).**Troubles de la personnalité** (narcissique, borderline, antisocial, etc.).**TDAH** ou troubles d’apprentissage.Etc. |

|  |
| --- |
| CHANGEMENTS**Changements physiques** (perte d’autonomie associée, adaptation lors de dégénérescence, douleur, sommeil, fatigabilité, ouïe, vision, langage, équilibre, etc.)**Changements cognitifs, comportementaux, affectifs** (fonction exécutives, mémoires, apathie, impulsivité, irritabilité, désinhibition, agressivité, régulation des émotions, anxiété, labilité émotionnelle, etc.) **Sollicitation trop importantes des capacités d’adaptation** (trop de défis adaptatifs ou défi trop grand)Etc. |

|  |
| --- |
| ENVIRONNEMENT**Difficultés causées par le manque de ressources** (personnelles, monétaires, familiales, amicales, etc.).**Difficultés causées par du personnel en épuisement** (deviennent réactifs).**Difficultés causées par un « clash » de valeurs** (liberté vs sécurité).Etc. |

**Si certains points sont ciblés et que des comportements apparaissent de façon récurrente, il faut en faire une évaluation objective à l’aide de grilles d’observation**