ÉVALUATION DES RÉSISTANCES CHEZ LES USAGERS DIFFICILES

|  |
| --- |
| * Est-ce perçu comme une perte de liberté par l’usager? * Qui désire plus ce changement? Moi ou l’usager? * Qu’est-ce qui contribue aux difficultés d’adaptation de l’usager (antécédents, changements, environnement)? * Qu’est-ce que cet usager tente de me dire à travers ses résistances? |

|  |
| --- |
| ANTÉCÉDENTS  **Tempérament inhibé ou difficile**  **Histoire relationnelle** (parents, famille, collègue, etc. – abus, négligence, aimant, surprotecteur…)  **Manière de régler ses conflits** (négociations, isolement, agressivité).  **Façon de gérer le stress et les changements** (évitement).  **Habitudes de vie** (consommation, horaire, etc.)  **Trouble de santé mentale ou antécédents familiaux** (bipolarité, dépression majeur, troubles anxieux, etc.).  **Troubles de la personnalité** (narcissique, borderline, antisocial, etc.).  **TDAH** ou troubles d’apprentissage.  Etc. |

|  |
| --- |
| CHANGEMENTS  **Changements physiques** (perte d’autonomie associée, adaptation lors de dégénérescence, douleur, sommeil, fatigabilité, ouïe, vision, langage, équilibre, etc.)  **Changements cognitifs, comportementaux, affectifs** (fonction exécutives, mémoires, apathie, impulsivité, irritabilité, désinhibition, agressivité, régulation des émotions, anxiété, labilité émotionnelle, etc.)  **Sollicitation trop importantes des capacités d’adaptation** (trop de défis adaptatifs ou défi trop grand)  Etc. |

|  |
| --- |
| ENVIRONNEMENT  **Difficultés causées par le manque de ressources** (personnelles, monétaires, familiales, amicales, etc.).  **Difficultés causées par du personnel en épuisement** (deviennent réactifs).  **Difficultés causées par un « clash » de valeurs** (liberté vs sécurité).  Etc. |

**Si certains points sont ciblés et que des comportements apparaissent de façon récurrente, il faut en faire une évaluation objective à l’aide de grilles d’observation**